



## **VZW MARIASTEEN – ALGEMENE VOORWAARDEN PRODUCTIE**

### **1. Toepassingsvoorwaarden**

De algemene voorwaarden (hierna genoemd "Algemene Voorwaarden") zijn van de VZW MARIASTEEN, met zetel te 8830 Hooglede, Koolskamp straat 24, ingeschreven in het rechtspersonenregister onder het nummer 0407.079.207 (hierna genoemd "Mariasteen").

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten m.b.t. de levering van diensten waarbij Mariasteen zich verbindt t.o.v. de Opdrachtgever.

Door een bestelling te plaatsen bevestigt de Opdrachtgever kennis te hebben genomen van onderhavige Algemene Voorwaarde en deze integraal te aanvaarden. Eventuele afwijkingen van de Algemene Voorwaarden gebeuren steeds schriftelijk.

### **1. Offerte en orderbevestiging**

- 2.1 Alle offertes van Mariasteen zijn vrijblijvend en bindend haar als dusdanig niet.
- 2.2 Tenzij anders op de offerte vermeldt, is een offerte geldig voor 1 maand vanaf de verzendingsdatum.
- 2.3 De bestelling of aanvaarding van de offerte door de Opdrachtgever kan enkel schriftelijk gebeuren, waarna de Opdrachtgever een orderbevestiging ontvangt van Mariasteen. Van zodra de Opdrachtgever de orderbevestiging ontvangt, komt de overeenkomst tot stand.

### **Artikel 3. Uitvoering opdracht**

- 3.1 De uitvoering van de opdracht gebeurt steeds zoals omschreven in de offerte en volgens de uitdrukkelijke instructies van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever draagt elke verantwoordelijkheid met betrekking tot de juistheid van de gegeven instructies. Behoudens andersluidend akkoord, dient de Opdrachtgever alle plannen en tekeningen voor de uitvoering van de werken aan te leveren in het Nederlands.
- 3.2 Indien de grondstoffen en/of halffabricaten dienen aangeleverd te worden door de Opdrachtgever, erkent de Opdrachtgever dat Mariasteen niet aan de opdracht kan starten zolang deze niet geleverd werden door de Opdrachtgever.
- 3.3 Meerwerken, d.w.z. werken uitgevoerd bovenop de voorafgaandelijk vastgestelde opdracht worden uitgevoerd volgens de op dat ogenblik geldende uurtarieven en eenheidsprijzen. De uitvoering van meerwerken is in hoofdte van Mariasteen steeds een middelenverbintenis.
- 3.4 Mariasteen kan de uitvoering van de opdracht steeds uitbesteden aan een onderaannemer, zonder dat de Opdrachtgever hiertegen enig bezwaar kan inbrengen.

### **Artikel 4. Prijs en prijsherziening**

- 4.1 De prijzen zijn uitgedrukt in euro en steeds exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Alle zaken die niet uitdrukkelijk vermeld staan in de offerte, zijn niet in de prijs inbegrepen.
- 4.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn de kosten voor verpakking en/of transport steeds ten laste van de Opdrachtgever.
- 4.3 Tussen het moment waarop de overeenkomst tussen partijen tot stand komt en het moment waarop de factuur betaald moet worden, zal de prijs uit de oorspronkelijke offerte herzien worden volgens de evolutie van de lonen en materiaalprijzen.

**Dit gebeurt op basis van de volgende prijsherzieningsformule:**

$$P = p \{ 0,20 + [ 0,40 \times (S/s) ] + [ 0,40 \times (I/i) ] \}$$

**Waarbij:**

- P = de nieuwe prijs
- p = de oorspronkelijke prijs voorzien in de offerte
- i = indexcijfer 'Index I 2021' op het ogenblik van facturering
- I = indexcijfer 'Index I 2021' op datum van offerte
- S = het referte-uurloon vermeerderd met de sociale lasten in de metaalverwerkende nijverheid, erkend door de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie en gepubliceerd door Agoria op het ogenblik van facturering
- s = het referte-uurloon vermeerderd met de sociale lasten in de metaalverwerkende nijverheid, erkend door de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie en gepubliceerd door Agoria op het ogenblik van offerte



## Artikel 5. Levering

- 5.1 De door Mariasteen meegedeelde leveringstermijnen zijn louter indicatief en niet bindend. De in de offerte opgenomen leveringstermijn is steeds bij benadering. De Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat Mariasteen slechts een richtdatum voor de levering kan geven op het ogenblik van de orderbevestiging.
- 5.2 Bij meerwerken of laattijdige aanlevering van de grondstoffen en/of halffabricaten door de Opdrachtgever, vervalt de initiële richtdatum en wordt een nieuwe richtdatum meegedeeld door Mariasteen.
- 5.3 Behoudens andersluidende bepalingen gebeurt de levering steeds Ex Works (Incoterms 2020). De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle kosten en risico's die verbonden zijn aan het laden en vervoeren van de goederen. Indien de goederen worden ingeladen door Mariasteen gebeurt dit voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

## Artikel 6. Oplevering – Aanvaarding van de werken

- 6.1 Indien Mariasteen werken heeft uitgevoerd aan goederen of eigen goederen levert, omvat de inontvangstneming van de goederen door de Opdrachtgever onbetwistbaar de aanvaarding van de geleverde goederen en prestaties. Zichtbare gebreken of de niet-conformiteit van de levering dienen uiterlijk binnen de 3 werkdagen na de inontvangstneming van de goederen te worden gemeld door de Opdrachtgever. Zoniet zijn de zichtbare gebreken gedekt en worden de goederen geacht conform afspraak verwerkt en geleverd te zijn.
- 6.2 In ieder geval ze de ingebruikname of doorverkoop van een geheel of een gedeelte van de goederen en werken alsook de uitvoering van verdere werken door een derde worden aanzien als een aanvaarding van de werken.  
De Opdrachtgever erkent daardoor meteen dat de uitgevoerde werken door Mariasteen volgens de regels van de kunst werden uitgevoerd.

## Artikel 7. Kwaliteits en veiligheidsvoorwaarden

Grondstoffen en/of halffabricaten aangeleverd door de Opdrachtgever dienen steeds te voldoen aan de Europese normen op het vlak van veiligheid. Inzake kwaliteit dienen grondstoffen en/of halffabricaten aangeleverd door de Opdrachtgever steeds te voldoen aan de ISO-normen. Waar nodig levert de Opdrachtgever een bijhorend attest af.

## Artikel 8. Betaling

- 8.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient de Opdrachtgever de factuur te betalen binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum op het rekeningnummer zoals vermeld op de facturen.
- 8.2 Niet betaling op de vastgestelde of overeengekomen vervaldag maakt elke vordering, zelf de niet vervallen, opeisbaar van rechtswege zonder verdere ingebrekestelling. De betaalde bedragen worden steeds aangewend om de oudste schuld, verhoogd met de opgelopen intrest en eventuele kosten, te vergoeden. Indien nog verdere diensten zouden moeten geschieden heeft Mariasteen bovendien het recht deze overeenkomst voor wat het nog niet uitgevoerde deel betreft, te ontbinden, onverminderd haar recht op integrale schadeloosstelling.
- 8.3 In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldag, is de Opdrachtgever van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een verwijlinterest zoals bepaald in de wet van 2 augustus 2002, vermeerderd met 8 procentpunten verschuldigd op het onbetaalde factuurbedrag. Daarenboven wordt automatisch een forfaitaire schadevergoeding gevorderd per niet-betaalde factuur, ter dekking van de invorderingskosten. Indien de werkelijke invorderingskosten hoger liggen, wordt ook dit verschil gedragen door de Opdrachtgever. Deze schadevergoeding is niet hoger dan:
  - 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk is aan 150 euro.
  - 30 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro.
  - 65 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro, met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger is dan 500 euro.Vanaf de tweede herinneringsbrief kan tevens 7,50 euro herinneringskosten per aanmaning aangerekend worden.
- 8.4 Mariasteen behoudt zich het recht voor om schuldvorderingen ten opzichte van de Opdrachtgever te compenseren met eventuele financiële vorderingen van de Opdrachtgever tegen Mariasteen.

## Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

Mariasteen behoudt zich eigendom voor van de door Mariasteen geleverde goederen tot volledige en effectieve betaling van de hoofdsom en intresten, kosten en belastingen die erop betrekking hebben, zelfs indien de goederen bewerkt, gebruikt of doorverkocht worden. Niettemin zullen de risico's van het verlies of de vernietiging van de goederen integraal worden gedragen door de Opdrachtgever vanaf het tijdstip van levering.



## Artikel 10. Overmacht en imprevisie

- 10.1 In geval van overmacht heeft Mariasteen het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schade, intresten etc. kan doen gelden. Onder overmacht wordt verstaan de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door Mariasteen geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van Mariasteen, zelfs al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds voorzien. Zonder exhaustiviteit na te streven, worden alleszins als gevallen van overmacht beschouwd: uitputting van de voorraad, vertragingen in of uitblijven van leveringen door leveranciers van Mariasteen, tenietgaan van goederen ten gevolge van ongevallen, machinebreuk, staking of lock-out, brand, oorlog, epidemie, overstroming, hoog ziekteverzuim, elektrische, informatica-, internet- of telecommunicatiestoringen, beslissingen of interventies van overheidswege, brandstoftekorten en fouten of vertragingen te wijten aan derden. Mariasteen is niet verplicht om het ontoerekenbaar en onvoorzienbare karakter van de omstandigheid die overmacht uitmaakt te bewijzen.
- 10.2 In geval een fundamentele wijziging van de economische omstandigheden tot gevolg heeft dat de uitvoering van de overeenkomst voor Mariasteen een onredelijke of onevenredige last met zich meebrengt, zullen de partijen in onderling overleg treden om gezamenlijk een billijke aanpassing van de overeenkomst overeen te komen.

## Artikel 11. Ontbinding

- 11.1 Mariasteen heeft het recht om de overeenkomst met de Opdrachtgever te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, te ontbinden in de volgende gevallen: (i) indien de Opdrachtgever, ondanks schriftelijke ingebrekestelling waarbij een termijn van tenminste 7 kalenderdag in acht wordt genomen, in gebreke blijft met de (tijdige en behoorlijke) nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen; (ii) bij staking van betaling of (de aanvraag van) een faillissement door de Opdrachtgever; (iii) bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de Opdrachtgever; (iv) indien de zeggenschap over de Opdrachtgever wijzigt; of (v) indien beslag gelegd wordt op (een deel van) de vermogensbestanddelen van de Opdrachtgever.
- 11.2 In geval van ontbinding behoudt Mariasteen zich tevens het recht voor om een vergoeding te vorderen voor de kosten, rente en schade die Mariasteen heeft geleden en worden alle vorderingen van Mariasteen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

## Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Mariasteen is slechts aansprakelijk voor de werkelijk geleden schade waarvan de Opdrachtgever bewijst dat deze direct is veroorzaakt door een fout van Mariasteen of haar aangestelden, die de Opdrachtgever zelf niet heeft kunnen vermijden of beperken en die Mariasteen niet binnen de 20 werkdagen na ontvangst van een ingebrekestelling herstelt, onverminderd eventuele andere overeengekomen oplostijden. Voor zover toegelaten onder het toepasselijk recht, zal de totale geaggregeerde contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Mariasteen, ook in geval van zware fout, beperkt zijn tot het gefactureerde bedrag voor de opdracht excl. btw én begrensd tot een maximum van 10% van de jaaromzet.
- 12.2 In geen geval kan Mariasteen aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, winstderving, geleden verlies, gemiste besparingen, gemiste potentiële financiële of commerciële opportuniteiten, boetes, verlies van klanten en imagoschade, ook niet ingeval van zware fout.
- 12.3 Mariasteen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking product-recall. Kosten voor het opsporen, het uit de markt terugroepen en onderzoeken van de goederen of werken die gebrekkig zijn of die vermoed worden gebrekkig te zijn, alsook terugbetaling van de betaalde prijs en eventuele gebruikserving, kan in geen geval verhaald worden op Mariasteen.
- 12.4 Elke fout van of vordering tot schadevergoeding gericht aan Mariasteen moet op straffe van verval binnen 6 maanden na de fout of het schadeverwekkende feit in voldoende detail gemotiveerd en aangetekend aan Mariasteen gemeld worden.
- 12.5 Mariasteen is uitsluitend aansprakelijk voor verborgen gebreken die zich manifesteren binnen een termijn van 6 maanden na levering.
- 12.6 De Klant erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat het herstel van schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis door een hulppersoon van Mariasteen, binnen de wettelijke grenzen uitsluitend aanleiding geeft tot een contractuele aansprakelijkheidsvordering tegen Mariasteen. Er kan geen buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen de hulppersoon ingesteld worden, zelfs niet als de oorzaak van de schade tevens als een onrechtmatige daad kan beschouwd worden.



### **Artikel 13. Diverse bepalingen**

De nietigheid of onafdwingbaarheid van (een deel van) één van de bepalingen van onderhavige overeenkomst brengt geenszins de nietigheid van de overeenkomst of de andere bepalingen met zich mee.

Indien één van de bepalingen van deze overeenkomst de wettelijke beperkingen zou te boven gaan, dan zal deze bepaling niet nietig zijn maar zal deze geacht worden automatisch en van rechtswege ingeperkt te zijn tot wat onder de toepasselijke wetgeving toelaatbaar is. Voor zover dit mogelijk is, zullen de Partijen de ongeldige, nietige of onafdwingbare clause onmiddellijk vervangen door een bepaling die, in zover dit kan, het dichtst benadert wat de Partijen in het bedoelde deel of de bedoelde clause nastreefden. In geval van procedure krijgt de rechtbank uitdrukkelijk deze bevoegdheid tot matiging.