

## **Algemene Voorwaarden MARIASTEEN VZW**

### **1. Toepassingsvoorwaarden**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij Mariasteen zich verbindt t.o.v. zijn medecontractant. De wederpartij wordt geacht de Algemene Voorwaarden te kennen en te aanvaarden. De toepasselijkheid van eventueel door de wederpartij gehanteerde aankoop/verkoopsvoorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Van deze Algemene Voorwaarden of van een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard kan slechts schriftelijk worden afgeweken als één der partijen kan aantonen dat anders is overeengekomen. Dergelijke wijziging vereist de handtekening van het orgaan bevoegd voor de externe vertegenwoordiging.

In geval van betwisting nopens de interpretatie van de diverse teksten, primeert steeds de Nederlandse tekst.

### **2. Offertes**

Onze offertes zijn steeds vrijblijvend en verbinden Mariasteen onder geen enkel beding. Behoudens andersluidende bepaling, is de geldigheidsduur beperkt tot 1 maand vanaf de verzendingsdatum. Geen enkele bestelling kan als aanvaard worden beschouwd zonder schriftelijke aanvaarding. Ontwerpen, schetsen, tekeningen en/of monsters worden enkel verstrekt op aanvraag van de klant en zijn volledig voor zijn rekening. Deze bovenvermelde gegevens mogen niet, zonder toelating, aan derden ter hand gesteld worden.

### **3. Totstandkoming van de bestelling**

Mondelinge bestellingen door de klant binden Mariasteen niet. Bestellingen dienen steeds schriftelijk te gebeuren. Eenmaal een bestelling door Mariasteen wordt aanvaard, kan zij door de klant niet meer gewijzigd of geannuleerd worden zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming en tegen de voorwaarden die Mariasteen voorstelt. Het uitvoeren onder welke vorm ook van een voorgelegd model geschiedt uitsluitend op risico van de besteller. Bestellingen die worden overgemaakt voor rekening van een derde, ook indien zij aan deze laatste moeten gefactureerd worden, verbinden de besteller, die verantwoordelijk is voor de betaling, indien de derde in gebreke mocht blijven.

Tekeningen, stempels, matrijzen, e.d., vereist voor uitvoering van de ontvangen bestellingen en door ons en/of derden vervaardigd, blijven uitsluitende eigendom van Mariasteen en worden bij Mariasteen bewaard. Voor de gebeurlijke schade aan tekeningen, materialen, matrijzen, machines, grondstoffen, die eigendom zijn van de klant en bij Mariasteen in bewaring zijn gegeven, blijft de klant verantwoordelijk. Deze moeten door de klant met afstand van verhaal t.o.v. Mariasteen verzekerd worden.

Alle aankoopbestellingen door Mariasteen dienen steeds op het leveringsadres afgeleverd te worden voorzien van een afleveringsnota, die vermeldt: ordernummers, omschrijving van de goederen en technische specificatie, alsook het aantal stuks, gewicht en verpakking. Deze verpakking van de goederen moet van degelijk materiaal zijn. Mariasteen aanvaardt geen risico voor aangekochte goederen welke nog niet in de magazijnen van Mariasteen zijn afgeleverd.

### **4. Veiligheids- en kwaliteitsvoorwaarden**

Toestellen, installaties, machines, materieel en grondstoffen moeten voldoen aan de veiligheidseisen voorgeschreven door de Europese normen en inzake kwaliteit moeten ze voldoen aan de ISO-normen. Een bijhorend attest dient afgeleverd.

Wanneer de leverancier bij een bestelling een tekening met keuringsplan ontvangt, dient hij voor de eerste aflevering een geschiktheidsstudie op te maken (cp-bepaling) van de aangeduide kritische maten. Deze studie omvat een attest waarop minimum 30 opgemeten waarden van elke kritische maat zijn vermeld. De volgende leveringen moeten voorzien zijn van het voorgesteld keuringsplan of van een attest met vermelding dat alle stukken voldoen aan de overeengekomen keuringsnormen. Indien bij aflevering van producten het keuringsplan of attest aanwezig is, zullen de facturen betaald worden volgens overeenkomst.

Mocht tijdens de productie bij Mariasteen vastgesteld worden dat de toegeleverde producten toch niet beantwoorden aan de bestellingsvoorwaarden, dan zullen de kosten van demontage en bijkomende keuring aangerekend worden, bestaande uit een forfait van 125 EUR vermeerderd met de kost van het aantal benodigde controle-uren. Indien bij aflevering van de producten geen keuringsplan of attest aanwezig is, zal Mariasteen, vooraleer de facturen te betalen, een ingangcontrole uitvoeren. De kosten ervan zullen aan de leverancier doorgerekend worden, met name een forfait van 125 EUR vermeerderd met de kost van het aantal benodigde controle-uren.

Indien door afkeur van stukken het naleven van het productiecontract met Mariasteen in het gedrang komt, zullen de daaraan verbonden kosten aan de leverancier doorgerekend worden.

## 5. Prijs

Behoudens andersluidende bepaling, zijn de prijzen van de goederen exclusief BTW, levering ex works, tenzij anders uitdrukkelijk en schriftelijk werd overeengekomen. Alle rechten en taksen van welke aard dan ook, inbegrepen eventuele taksen die worden ingevoerd gedurende de uitvoering, zijn ten laste van de wederpartij.

De verpakking en vervoerskosten zijn ten laste van de klant en/of leverancier tenzij dit anders werd overeengekomen en dit schriftelijk werd bevestigd. Indien Mariasteen kisten, verpakking en toebehoren moet voorzien, worden deze aan de klant aangerekend, zelfs indien dit niet vermeld werden in de offerte of de orderbevestiging. Indien de terugzending van de verpakking is voorzien, dan moet dit kosteloos geschieden en moet zij tevens in goede staat zijn.

## 6. Prijsstijging

Indien, na datum van bestelling doch voor de levering, een of meerdere elementen van de prijs een verhoging ondergaat, zelfs indien dit het gevolg is van voorzienbare omstandigheden, kan de overeengekomen prijs verhoogd worden. De nieuwe prijs zal ten laatste bij levering aan de wederpartij meegedeeld worden. In geval van een prijsstijging boven 10%, heeft de wederpartij de mogelijkheid af te zien van de verkoop door melding van zijn beslissing binnen de 15 dagen na de mededeling van de prijsstijging indien en in de mate dat Mariasteen zich zelf nog niet heeft geengageerd tegenover haar eigen leveranciers. Een prijsverhoging kan echter nooit aanleiding geven tot het verschuldigd zijn van enige schadevergoeding door Mariasteen.

## 7. Betaling

Betalingen verricht van binnen het grondgebied België geschieden contant op de maatschappelijke zetel van Mariasteen, tenzij anders aangegeven op de factuur. Betalingen verricht van buiten het grondgebied België kunnen enkel via overschrijving geschieden.

Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de prijs te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. De betaling dient evenwel plaats te vinden via overschrijving op basis van een pro-forma factuur voordat de opdracht plaatsvindt, of contant ter plaatse indien de opdrachtgever een buitenlandse klant, een nieuwe klant of een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf is en dit tot zolang er niet anders werd overeengekomen met Mariasteen. In geen geval worden (buitenlandse) cheques of wissels voor deze klanten aanvaard als betaling, tenzij anders toegestaan door Mariasteen.

Niet betaling op de vastgestelde of overeengekomen vervaldag maakt elke vordering, zelfs de niet vervallen, eisbaar van rechtswege zonder verdere ingebrekestelling. De betaalde bedragen worden steeds aangewend om de oudste schuld, verhoogd met de opgelopen intrest en de eventuele kosten, af te korten. Indien nog verdere leveringen zouden moeten geschieden heeft Mariasteen bovendien het recht deze overeenkomst voor wat het nog niet uitgevoerde deel betreft, te ontbinden, onverminderd haar recht op integrale schadeloosstelling.

Bovendien houdt Mariasteen zich het recht voor om, in geval van niet betaling, over te gaan tot betaling middels compensatie van eventueel nog openstaande tegoeden.

## 8. Schadebeding en interesten

Indien de wederpartij in gebreke blijft te betalen op de op de factuur vermelde vervaldag, is de wederpartij een rente verschuldigd van 12% per jaar. De interest is van rechtswege en zonder ingebrekestelling verschuldigd vanaf de vervaldag van de factuur. Bovendien wordt het schuldsaldo, bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag, onmiddellijk verhoogd met 20% met een minimum van 125 EURO, dit ten titel van verhogingsbeding ingevolge de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die de laattijdige betaling tot gevolg heeft. Deze verhoging geldt zelfs bij toekenning van termijnen van respijt.

Bovendien wordt elke andere vordering die Mariasteen dan nog op de wederpartij zou hebben, bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag, terstond opeisbaar en geeft voor Mariasteen eveneens recht op een schadevergoeding die geraamd wordt op 20% van het globale bedrag der bestelling.

Mariasteen is tevens gerechtigd om, zonder dat terzake enige vergoeding aan de wederpartij is verschuldigd, de overeenkomst en alle andere lopende overeenkomsten tussen partijen onmiddellijk van rechtswege en zonder ingebrekestelling, eenzijdig geheel of gedeeltelijk te beëindigen en de geleverde goederen terug te nemen in geval van niet, niet tijdige of niet volledige nakoming door de wederpartij van enige verplichting krachtens een overeenkomst., indien de wederpartij zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, bij kennelijk onvermogen en bij om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de wederpartij. Elke vordering die Mariasteen dan nog op de wederpartij zou hebben wordt terstond opeisbaar.

Mariasteen behoudt zich bovendien het recht voor om de effectief geleden schade te bewijzen met alle gemeenrechtelijke rechtsmiddelen.

## 9. Annulering

Ingeval de wederpartij, om welke reden ook, afziet van de bestelling, dan zal hij Mariasteen een vergoeding verschuldigd zijn van 20 % van het globale bedrag der bestelling, onverminderd het recht van Mariasteen om burgerlijk een hogere schadevergoeding te eisen. Deze schadevergoeding zal 25 % bedragen vermeerderd met de vrachtkosten van de terughaling indien de bestelde leveringen reeds ter plaatse zijn aangevoerd en de leveringskosten indien deze in afwijking van de regel toch door Mariasteen zouden gedragen worden, onverminderd het recht van Mariasteen om burgerlijk een hogere schadevergoeding te eisen.

## 10. Leveringstermijn

De leveringstermijn wordt steeds bepaald in de overeenkomst. De leveringstermijnen worden steeds zo bepaald dat deze Mariasteen toelaten de bedongen goederen en/of diensten te leveren. Bij gebreke aan bedongen leveringstermijn zal deze 4 maanden bedragen.

De overeengekomen en bij gebreke aan overeenkomst zoals hierboven vastgestelde leverings- en of uitvoeringstermijnen zijn louter indicatief, zonder formele verbintenis van Mariasteen. Vertraging van de levering van de goederen en/of van de uitvoering van de diensten kan nooit aanleiding geven tot het verschuldigd zijn van een boete, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Indien de levering vertraging oploopt ten gevolge van een feit dat zich voordoet bij de klant en/of de leverancier, behoudt Mariasteen zich het recht voor, per begonnen maand, een schadevergoeding aan te rekenen van maximum 5% van de contractwaarde of tot het eenzijdig annuleren van het contract.

De levering van de bestelde goederen vindt plaats op het ogenblik van het vertrek van de goederen bij Mariasteen of bij één van haar toeleveranciers, indien de levering van daaruit georganiseerd wordt. Mariasteen garandeert in geen geval het transport van de geleverde goederen.

Mariasteen is niet verantwoordelijk voor onrechtstreekse schade, volgend uit een laattijdige levering of het niet leveren.

## 11. Leveringsrisico

De koopwaar wordt verzonden op risico van de wederpartij. De levering gebeurt steeds ex works waarbij de plaats van levering steeds de maatschappelijke zetel van Mariasteen is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Ex works dient te worden uitgelegd in de zin van de INCO-terms 2000. De verzending van de goederen gebeurt steeds onder de volledige verantwoordelijkheid, op risico en voor rekening van de koper, met uitsluiting van alle verantwoordelijkheid van Mariasteen.

## 12. Eigendomsvoorbehoud

Mariasteen behoudt zich eigendom voor van de geleverde en/of bestelde goederen en geleverde en/of bestelde diensten voor tot volledige en effectieve betaling van de hoofdsom en intresten, kosten en belastingen die erop betrekking hebben, zelfs indien de goederen bewerkt, gebruikt of doorverkocht worden. De risico's van alle aard, met inbegrip van toeval en overmacht zijn ten laste van de wederpartij vanaf het ogenblik waarop de goederen de vestiging van Mariasteen verlaten. Bij niet-betaling op de vervaldag heeft Mariasteen het recht om de goederen terug te nemen op kosten van de wederpartij en haar recht op schadevergoeding te doen gelden.

## 13. Overmacht

In geval van overmacht heeft Mariasteen het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat de wederpartij uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden en intresten enz. kan doen gelden.

Onder overmacht wordt ondermeer begrepen, doch niet beperkt tot, staking van het personeel van Mariasteen of door anderen, onderbreking van bevoorrading van grondstoffen, staking, lock-out, brand en vertragingen in productie of transport om welke reden dan ook en iedere andere gebeurtenis welke zich redelijkerwijs aan de macht van de Verkoper onttrekt.

## 14. Klachten en gebreken

De wederpartij dient de goederen en/of diensten te inspecteren bij levering. Gebreken die tot uiting komen na de levering worden tot het bewijs van het tegendeel (te leveren door de klant) vermoed niet te hebben bestaan op het ogenblik van de levering en/of het gevolg te zijn van verkeerde manipulatie door de klant.

Om geldig te zijn dienen klachten Mariasteen bij aangetekend schrijven toe te komen binnen de 8 dagen na de levering van de goederen en dit met een duidelijke omschrijving van de gebreken die Mariasteen in staat zal stellen om volledig kennis te nemen van de zaak, zoniet worden ze niet meer aanvaard. Om geldig te zijn dienen klachten alleszins geformuleerd te zijn vóór het verbruik of de voortverkoop van de goederen. In beide gevallen geldt de postdatum als bewijs van tijdigheid.

Mariasteen is evenwel niet verantwoordelijk voor verborgen gebreken noch voor zichtbare gebreken die niet overeenkomstig de procedure van artikel 14 van deze voorwaarden gemeld werden.

Mariasteen is niet verantwoordelijk voor eventuele onrechtstreekse schade, veroorzaakt door de goederen.

Dergelijke klacht verliest bovendien zijn waarde indien blijkt dat de goederen na levering door de wederpartij werden gemanipuleerd, bewerkt of verwerkt.

Een klacht schorst de verplichting van de wederpartij tot betaling niet op.

Indien de klacht gegrond is, heeft Mariasteen de keuze, ofwel de goederen terug te nemen en deze te vervangen door gelijkaardige goederen, ofwel een creditnota uit te schrijven voor de koper voor een bedrag gelijk aan het bedrag van de goederen, met uitsluiting van andere vergoedingen en interesten. Geen enkele terugzending van de goederen wordt aanvaard zonder voorafgaande aanzegging aan ons. De kosten van terugzending van de goederen zijn ten laste van de wederpartij, behoudens voorafgaand akkoord van Mariasteen.

## 15. Aansprakelijkheid

Mariasteen kan niet gehouden zijn tot schadevergoeding ingevolge schade ontstaan tijdens de overeengekomen werkzaamheden, de levering van gebrekkige goederen tengevolge van toepassingen, behandelingen of het bewaren van de goederen.

Mariasteen doet geen studies naar de omstandigheden waarin de te leveren goederen zullen worden gebruikt. Mariasteen is dan ook in geen geval aansprakelijk of garant voor de bruikbaarheid van de goederen voor de door wederpartij bedoelde doeleinden. Mariasteen is eveneens niet aansprakelijk voor het herroepen van producten.

De aansprakelijkheid van Mariasteen zal bovendien nooit kunnen worden ingeroepen ingeval de schade aan de koopwaar te wijten is aan een foutief gebruik, een gebrek aan onderhoud, herstellingen of wijzigingen/aanpassingen door de wederpartij uitgevoerd, of in het algemeen, aan de zorgeloosheid of nalatigheid van laatstgenoemde. De wederpartij vrijwaart Mariasteen bovendien voor alle aanspraken van zijn afnemer, uit welke hoofde ook en verplicht zich ertoe deze vrijwaring aan zijn afnemers kenbaar te maken.

In geen enkel geval kan de aansprakelijkheid van Mariasteen verder reiken dan de gefactureerde waarde, exclusief BTW.

## 16. Toepasselijk recht en bevoegdheid

Op de rechtsbetrekkingen tussen Mariasteen en de wederpartij is de Belgische wet van toepassing, onverminderd het recht van Mariasteen om beroep te doen op de nationale wet van de woonplaats, maatschappelijke zetel, administratieve zetel, exploitatiezetel, filiaal, kantoor van de wederpartij.

De rechtbanken uit het arrondissement Kortrijk zijn bevoegd ( Rechtbank van Koophandel van Kortrijk, Vrederechter van de maatschappelijke zetel) om kennis te nemen van eventuele betwistingen, dit onverminderd het recht van Mariasteen om de rechtbanken uit het arrondissement van de plaats van de maatschappelijke zetel, administratieve zetel, exploitatiezetel, filiaal, kantoor van de wederpartij bevoegd te verklaren.

Mariasteen behoudt zich weliswaar het recht voor het geschil voor te leggen aan een arbitragecollege, bestaande uit drie arbiters, één aan te duiden door elke partij, de derde aan te duiden door de voorzitter van een rechtbank van koophandel naar de keuze van Mariasteen, die bij een bindende derdenbeslissing zal oordelen over het gerezen geschil.

## 17. Geldigheid

Indien één van deze verkoopsvoorwaarden wettelijk ongeldig zou blijken, blijven de overige voorwaarden wel van kracht. De eventuele onwettelijke voorwaarde zal dan door onderlinge overeenkomst vervangen worden door de dichtst benaderende wettelijke voorwaarde die op dat moment van kracht is.